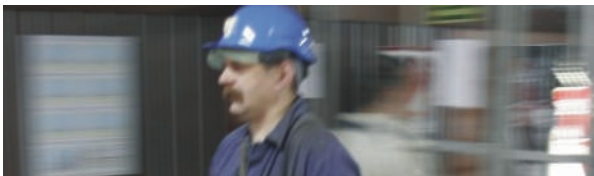
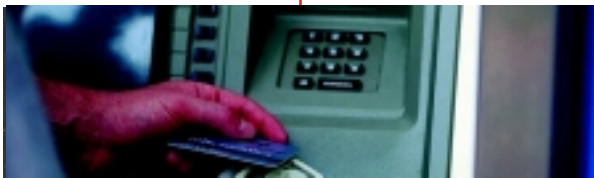


DIAMENT-8

aparat
telefoniczny
naścienny

zawsze i w każdych warunkach
system jakości ISO 9001:2008



TELKOM
TELOS S.A.

Aparat telefoniczny DIAMENT 8

Zastosowanie:

Aparat telefoniczny Diament został stworzony z myślą o współpracy z interakcyjnymi systemami telefonicznymi, call center, centralami telefonicznymi, itp. Jego zadaniem jest pomoc w sprawnej i szybkiej obsłudze klientów różnych instytucji.

Funkcje:

- konstrukcja obwodu elektronicznego aparatu przewiduje szereg możliwości jego działania, które będą zależały od przygotowanego indywidualnie dla każdego klienta programu procesora sterującego, np. wyświetlanie dowolnych komunikatów, np. informujących klienta o wybranej funkcji, powitanie po podniesieniu słuchawki, itp.
- wyświetlacz 2 x 16 znaków
- 12 stykowa klawiatura numeryczna umożliwia wybieranie numerów w systemie tonowym lub pulsowym. Może też służyć do realizacji innych dodatkowych funkcji po naciśnięciu pojedynczego przycisku bądź ich kombinacji.
- flash, pauza, powtórzenie ostatniego numeru, przejście na wybieranie tonowe i pulsowe
- 4 dodatkowe przyciski funkcyjne programowane wg potrzeb właściciela
- wyświetlanie wartości wybieranych klawiszy numerycznych. Ze względów bezpieczeństwa (np. wpisywanie kodu PIN przy obsłudze infolinii bankowych) funkcja ta może być zablokowana.
- automatyczne wybieranie zaprogramowanego numeru np. infolinii, bezpośrednio po podniesieniu słuchawki
- automatyczne wybieranie kilku numerów po przyciśnięciu klawiszy funkcyjnych. Właściciel telefonu może sam zaprogramować te numery natomiast klient nie ma dostępu do funkcji programowania.
- blokowanie określonych numerów telefonicznych, np. 0-700
- blokowanie funkcji standardowego telefonu, np. wybierania z klawiatury numerycznej, umożliwiając użycie jedynie klawiszy funkcyjnych.
- wybieranie przez klienta tylko kilku określonych numerów, np. numeru infolinii, centrali oraz numerów alarmowych – wybieranie innych będzie niemożliwe.

Uwaga: Producent przewiduje możliwość przystosowania aparatu do indywidualnych wymagań klientów:

- programowanie na zamówienie
- nadruk tekstu, elementów graficznych na obudowie
- zmiana koloru obudowy



SYSTEM JAKOŚCI ISO 9001:2008
AQAP 2110:2009

30-015 Kraków, ul. Cieszyńska 9
Dział Sprzedaży:
tel. (012) 631 06 30, (012) 633 02 00,
fax (012) 631 06 31
E-mail: handlowy@telos.com.pl
www.telos.com.pl